
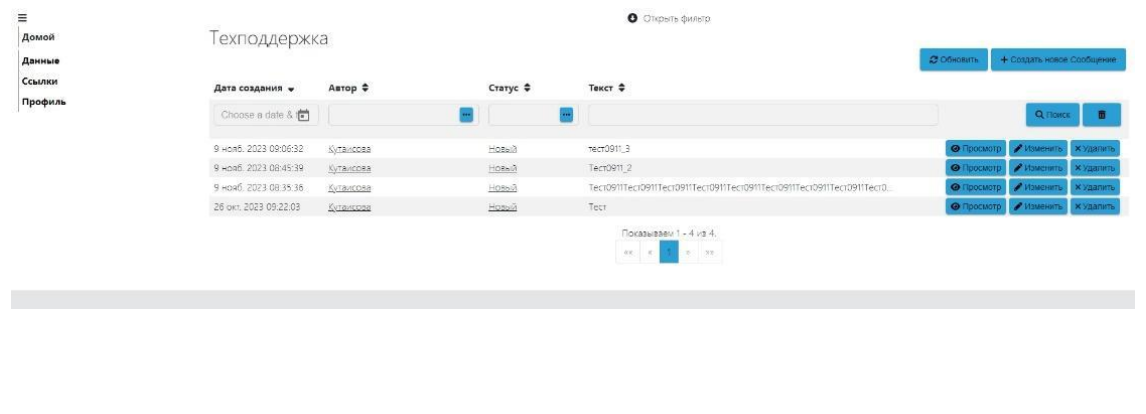


Концепция проекта [https://brpo.by/wp-](https://brpo.by/wp-content/uploads/2023/11/%D0%9A%D0%9E%D0%9D%D0%A6%D0%95%D0%9F%D0%A6%D0%98%D0%AF-%D0%91%D0%B5%D0%BB%D0%B0%D1%80%D1%83%D1%81%D1%8C-%D0%BF%D0%BE%D0%BC%D0%BD%D0%B8%D1%82.-%D0%9F%D0%BE%D0%BC%D0%BD%D0%B8%D0%BC-%D0%BA%D0%B0%D0%B6%D0%B4%D0%BE%D0%B3%D0%BE-%D1%81%D0%B1-2-4.pdf)

[content/uploads/2023/11/%D0%9A%D0%9E%D0%9D%D0%A6%D0%95%D0%9F%D0%A6%D0%98%D0%AF-%D0%91%D0%B5%D0%BB%D0%B0%D1%80%D1%83%D1%81%D1%8C-%D0%BF%D0%BE%D0%BC%D0%BD%D0%B8%D1%82.-%D0%9F%D0%BE%D0%BC%D0%BD%D0%B8%D0%BC-%D0%BA%D0%B0%D0%B6%D0%B4%D0%BE%D0%B3%D0%BE-%D1%81%D0%B1-2-4.pdf](https://brpo.by/wp-content/uploads/2023/11/%D0%9A%D0%9E%D0%9D%D0%A6%D0%95%D0%9F%D0%A6%D0%98%D0%AF-%D0%91%D0%B5%D0%BB%D0%B0%D1%80%D1%83%D1%81%D1%8C-%D0%BF%D0%BE%D0%BC%D0%BD%D0%B8%D1%82.-%D0%9F%D0%BE%D0%BC%D0%BD%D0%B8%D0%BC-%D0%BA%D0%B0%D0%B6%D0%B4%D0%BE%D0%B3%D0%BE-%D1%81%D0%B1-2-4.pdf)

Куда писать, если есть вопросы

Как пользоваться техподдержкой

<p>Входим в свою учетную запись</p> <p>https://xn--80abmnnhhgijrg1k.xn--90ais/bp_manager.php</p> <p>В правом верхнем углу между «Домой» и «?» кнопка – это техподдержка</p> <p>Нажимаем</p>	
<p>Открывается страница, где вы можете создать сообщение и отправить его в техподдержку</p> <p>В правом верхнем углу кнопка «+Создать новое сообщение»</p> <p>Нажимаем</p>	

Открывается форма создания нового сообщения

Заполняете поля Текст и Комментарий

Проблему описываем четко, понятно и подробно

Создать новое Сообщение

Общая информация | **Файлы** | Системная информация

Автор *
Кутисова

Текст *
Помогите! Проблема! Help! SOS!

Комментарий *
Не работает...
Не получается...
Не понимаю... |

Дополнительная информация

Если хотите прикрепить скриншоты к описанной проблеме, нажимаете вкладку Файлы затем «Добавить»

в поле файл нажимаем на папку, выбираем файл с компьютера, нажимаем +Добавить

Создать новое Сообщение

Общая информация | **Файлы** | Системная информация

Файл +

Создать новое Сообщение

Общая информация | **Файлы** | Системная информация

Файл *

Файл +

Сохранить!

Ваше сообщение отправлено в техподдержку

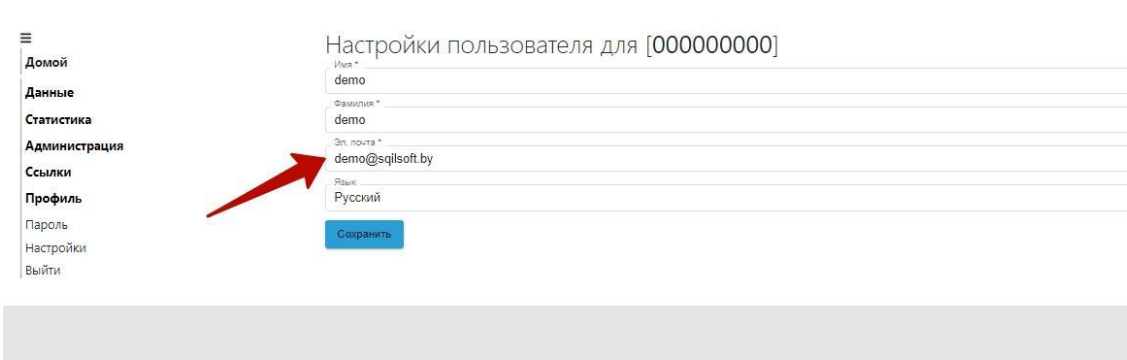
Техподдержка Открыть фильтр

Дата создания	Автор	Статус	Текст	Действия
9 нояб. 2023 10:29:49	Кутисова	Новый	Помогите! Проблема! Help! SOS!	<input type="button" value="Просмотр"/> <input type="button" value="Изменить"/> <input type="button" value="X Удалить"/>
9 нояб. 2023 09:06:32	Кутисова	Новый	тест0911_3	<input type="button" value="Просмотр"/> <input type="button" value="Изменить"/> <input type="button" value="X Удалить"/>
9 нояб. 2023 08:45:39	Кутисова	Новый	Тест0911_2	<input type="button" value="Просмотр"/> <input type="button" value="Изменить"/> <input type="button" value="X Удалить"/>
9 нояб. 2023 08:35:36	Кутисова	Новый	Тест0911Тест0911Тест0911Тест0911Тест0911Тест0911Тест0911Тест0911Тест0...	<input type="button" value="Просмотр"/> <input type="button" value="Изменить"/> <input type="button" value="X Удалить"/>
26 окт. 2023 09:22:03	Кутисова	Новый	Тест	<input type="button" value="Просмотр"/> <input type="button" value="Изменить"/> <input type="button" value="X Удалить"/>

Показываем 1 - 5 из 5.

После того, как ваше сообщение будет прочитано редактором, вам на почту придет письмо с уведомлением, что сообщение обработано

Ответ от редактора придет так же на вашу почту

<p>!!ВАЖНО!!!</p> <p>Имейте доступ к электронной почте, которая указана у вас в профиле</p> <p>Если указана почта, к которой у вас нет доступа, ее можно заменить в настройках профиля</p> <p>Профиль/настройки – сохранить!</p>	 <p>Настройки пользователя для [000000000]</p> <p>Имя * demo</p> <p>Фамилия * demo</p> <p>Эл. почта * demo@sqlsoft.by</p> <p>Язык Русский</p> <p>Сохранить</p> <p>Домой Данные Статистика Администрация Ссылки Профиль Пароль Настройки Выйти</p>
---	--

Если возникли вопросы, можете писать редактору сайта на email kutaisova@sb.by